

## Αίτηση Επιστροφής Εμπορευμάτων

Στοιχεία Πελάτη	
Επωνυμία	
Τηλέφωνο & Φαξ	
Ημερομηνία	

Κωδικός	Είδος	Ποσότητα	Ημερομηνία Παραστατικού	Αριθμός Παραστατικού	Αποδοχή
Αιτιολογία :					
Αιτιολογία :					
Αιτιολογία :					

### ΟΡΟΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Όλες οι επιστροφές γίνονται κατόπιν συνεννόησης (τηλέφωνο, φαξ ή email ) με το Τμήμα Διακίνησης. Επιστροφές χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση και έγκριση δεν θα παραλαμβάνονται.

- 1) **Οι επιστροφές πρέπει να είναι εντός 30 ημερών από το τιμολόγιο.**
- 2) Τα εμπορεύματα και η συσκευασία τους πρέπει να είναι σε άριστη κατάσταση.
- 3) Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε κατηγορίες προϊόντων - μελάνια εκτυπωτών, ημερολόγια, ειδικές παραγγελίες .
- 4) Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές για οποιονδήποτε λόγο που δεν ευθύνεται η εταιρία μας ( λάθος παραγγελία από τον πελάτη, δεν πωλήθηκε στον τελικό καταναλωτή κ.α.).
- 5) **Τα κόμιστρα σε όλες τις περιπτώσεις επιστροφών βαρύνουν τον πελάτη.**
- 6) **Διεύθυνση επιστροφής θεωρείται η έδρα της εταιρίας μας.**
- 7) Σε περίπτωση επιστροφής προϊόντων λόγω δικού μας λάθους, τα κόμιστρα βαρύνουν εμάς, μόνο όταν ο μεταφορέας έχει υποδειχθεί από το Τμήμα Διακίνησης μας.

ΣΦΡΑΓΙΔΑ & ΥΠΟΓΡΑΦΗ  
ΑΙΤΟΥΝΤΟΣ

Αριθμός Έγκρισης : \_\_\_\_\_  
Για την Εταιρία  
Υπεύθυνος Επιστροφής - Υπογραφή